

Allgemeine Geschäfts- und Nutzungsbedingungen (AGB)

A. Anwendungsbereich der AGB

1. Geltungsbereich und Vertragsschluss

- 1.1. Diese Allgemeinen Geschäfts- und Nutzungsbedingungen («AGB») regeln die Bedingungen, zu denen die Weidmann Smart Teacher («Smart Teacher») ihren Kunden und Kundinnen («Kundin») digitale Kursinhalte online bereitstellt, Zugang zur Online-Plattform gewährt, den Kauf von Produkten abwickelt und ergänzende Leistungen erbringt.
- 1.2. Die AGB finden auf das ganze Leistungsangebot der Smart Teacher Anwendung. Durch die Registrierung auf der Online-Plattform über www.smartteacher.ch («Website»), durch Bestätigung der AGB beim Einkauf im Onlineshop, durch Unterzeichnung und Rücksendung einer kundenspezifischen Offerte, Bestätigung oder Anpassung einer Bestellung auf der Online-Plattform, Nutzung der Kursinhalte oder Inanspruchnahme weiterer Leistungen akzeptiert die Kundin diese AGB.
- 1.3. Die AGB bilden einen integralen Bestandteil der Vereinbarungen zwischen Smart Teacher und der Kundin («Vertragspartner») bezüglich der Bestellung von Kursinhalten, dem Kauf von Merchandise oder anderen Produkten, der Nutzung von Kursinhalten auf der Online-Plattform oder der Inanspruchnahme anderer Dienstleistungen der Smart Teacher. Die Bestimmungen der AGB gelten, soweit die Vertragspartner keine abweichende Regelung in einem gegenseitig unterzeichneten Dokument schriftlich vereinbart haben.

2. Leistungsangebot der Smart Teacher

- 2.1. Smart Teacher bietet ihren Kunden und Kundinnen online Kurse im Bildungsbereich an. Für den Kauf und die Nutzung von Kursinhalten sowie Nutzung des Community Bereichs ist eine Registrierung auf der Online-Plattform notwendig («Online-Plattform»). Die Kundinnen und Kunden haben die Möglichkeit, sich auf der Online-Plattform im Community Bereich mit anderen Nutzern auszutauschen.
- 2.2. Die spezifischen Leistungen ergeben sich jeweils aus der aktuellen Beschreibung auf der Website und auf der Online-Plattform («Leistungsangebot»). Smart Teacher behält sich vor, ihr Leistungsangebot jederzeit zu ändern oder gewisse Leistungen einzustellen.

B. Bereitstellung und Nutzung der Online-Plattform und von digitalen Kursinhalten

3. Bereitstellung der Online-Plattform

- 3.1. Smart Teacher stellt eine kostenlose Möglichkeit zur Verfügung, die Online-Plattform via Website zum Kauf und der Nutzung von Kursinhalten zu nutzen sowie sich mit anderen Kunden und Kundinnen auszutauschen.
- 3.2. Die genauen Leistungsmerkmale und der Funktionsumfang sowie der Zweck und die bestimmungsgemässe Nutzung der Online-Plattform ergeben sich aus der Beschreibung auf der Website sowie aus diesen AGB.
- 3.3. Die Kundin hat keinen Anspruch auf eine bestimmte Ausgestaltung der Online-Plattform oder auf Beibehaltung von bestimmten, zu einem gewissen Zeitpunkt bestehenden Leistungsmerkmalen

oder Funktionen. Zur Instandhaltung der Funktionsfähigkeit kann Smart Teacher (wie sie es für angemessen hält) vorbeugende oder reaktive Massnahmen ergreifen.

- 3.4. Smart Teacher hat zur Wahrung des Qualitätsstandards, aber auch im Hinblick auf technische oder wirtschaftliche Entwicklungen, das Recht, die Website inkl. Online-Plattform sowie die darunter angebotenen Funktionalitäten jederzeit anzupassen. Smart Teacher hat auch das Recht, die Leistungen oder Teile davon mit ausreichender Vorankündigung vollständig einzustellen.
- 3.5. Smart Teacher erbringt weder für die Website, Online-Plattform, noch für die gekauften Kursinhalte Supportleistungen.
- 3.6. Störungen, Fehlfunktionen, inhaltliche Anregungen oder sonstige Anliegen können über die auf der Website bekanntgegebenen Kontaktadressen gemeldet werden. Smart Teacher wird diese Mitteilungen Prüfen und nach eigenem Ermessen Massnahmen ergreifen.

4. Bereitstellung von Kursinhalten

- 4.1. Smart Teacher ermöglicht über die Online-Plattform den Kauf von digitalen Kursinhalten. Smart Teacher stellt die gekauften Kursinhalte über die Online-Plattform der Kundin zur Verfügung. Der genaue Umfang und Inhalt eines Kurses ergeben sich jeweils aus der Kursbeschreibung sowie allenfalls weiterführenden Informationen.

5. Nutzungsrecht der Kundin an der Online-Plattform

Smart Teacher gewährt der Kundin das Recht, auf die Online-Plattform zuzugreifen und diese gemäss der Leistungsbeschreibung und im durch diese AGB gesteckten Rahmen für die eigenen Bedürfnisse der Kundin zu nutzen («Nutzungsrecht»). Insbesondere hat sich die Kundin an die Vorgaben in Abschnitt D.13 zu halten.

6. Nutzungsrecht der Kundin an den Kursinhalte

- 6.1. Smart Teacher gewährt der Kundin das Recht, auf die gekauften Kursinhalte via Online-Plattform zuzugreifen und diese gemäss Leistungsbeschreibung und im durch diese AGB gesteckten Rahmen für die eigenen Bedürfnisse der Kundin zu nutzen («Nutzungsrecht»). Gewisse Kursinhalte oder Teile davon (z.B. Übungsdokumente) können auch heruntergeladen werden, sofern dies das System zulässt.
- 6.2. Die Kundin hat nicht das Recht, Kursinhalte Dritten zugänglich zu machen oder Kursinhalte für eigene Kurse zu übernehmen.
- 6.3. Wird die Online-Plattform oder Website eingestellt, fällt auch das Nutzungsrecht der online bereitgestellten Kursinhalte dahin.

7. Immaterialgüter

- 7.1. Smart Teacher oder Lizenzgeberinnen der Smart Teacher halten die in der Online-Plattform oder den Kursinhalten bestehenden Urheberrechte und anderen immaterialgüterrechtlichen Schutzansprüche.
- 7.2. Vorbehaltlich einer anderslautenden schriftlichen Vereinbarung mit Smart Teacher regeln diese AGB den Inhalt des Nutzungsrechts der Kundin abschliessend. Eine darüberhinausgehende Nutzung durch die Kundin ist nicht zulässig.
- 7.3. Die Kundin ist namentlich nicht berechtigt, einen Teil der Website oder der Online-Plattform zu kopieren, weiter zu verbreiten, über Framing oder andere Methoden Dritten zugänglich zu machen. Die Kundin ist ausserdem nicht berechtigt, die Website, Online-Plattform oder

Kursinhalte vollständig oder teilweise Dritten entgeltlich oder unentgeltlich zur Verfügung zu stellen oder zugänglich zu machen.

8. Zugriff auf die Online-Plattform

- 8.1. Für die Nutzung der Online-Plattform oder einer Bestellung im Webshop ist eine Internetverbindung notwendig. Eine funktionierende Internetverbindung muss durch die Kundin sichergestellt werden und liegt nicht in der Verantwortung von Smart Teacher. Ausserdem wird empfohlen, die aktuelle Version des jeweils verwendeten Browsers zu nutzen.
- 8.2. Um die Online-Plattform sowie gekaufte Kursinhalte umfassend nutzen zu können, muss die Kundin ein Nutzerkonto erstellen.
- 8.3. Zur Nutzung der Online-Plattform als registrierte Kundin ist eine gültige E-Mail-Adresse notwendig. Die Kundin muss allenfalls weitere Angaben zu ihrer Person machen, um die Online-Plattform vollständig nutzen zu können. Die Kundin ist Inhaberin ihrer Profildaten und verpflichtet sich, wahrheitsgetreue Angaben – insbesondere zu ihrer Person – zu machen. Die Nutzerin muss nach der Registrierung seine E-Mail entsprechend validieren.
- 8.4. Besteht der Verdacht, dass die Kundin falsche Angaben in ihrem Profil gemacht hat, behält sich Smart Teacher das Recht vor, das Profil zu sperren oder zu löschen. Falls zudem der Verdacht besteht, dass die Angaben in betrügerischer Absicht gemacht wurden, behält sich Smart Teacher das Recht vor, eine Mitteilung an die Strafbehörden zu machen.
- 8.5. Die Kundin verpflichtet sich ausserdem, dafür zu sorgen, dass sie die Zugangsdaten für den Zugriff auf die Online-Plattform (z.B. Benutzeridentifikation, Passwort) keinen unbefugten Personen offenlegt und diese sorgfältig und vor Zugriff durch Dritte adäquat geschützt aufbewahrt. Smart Teacher lehnt jegliche Haftung für Schäden ab, die der Kundin durch Missbrauch oder Verlust der ihr gewählten Zugangsdaten entstehen.
- 8.6. Besteht Grund zur Annahme, dass nicht autorisierte Personen Kenntnis vom Passwort haben, so ist das Passwort unverzüglich zu ändern. Die Kundin ist selbst verantwortlich, das Passwort in regelmässigen Abständen zu ändern.

C. Bestellungen von Merchandise im Webshop

9. Angebot

- 9.1. Das Angebot des Webshops für Merchandise richtet sich ausschliesslich an Kundinnen und Kunden mit Schweizer Wohnsitz. Eine Lieferung erfolgt grundsätzlich nur an Adressen in der Schweiz.
- 9.2. Bei den angebotenen Produkten handelt es sich um Merchandise Artikel, die aus dem Sortiment von Printful stammen. Das Angebot gilt nur solange der Vorrat reicht. Preis- und Sortimentsänderungen erfolgen regelmässig.
- 9.3. Angaben auf Smart Teacher (Produktbeschreibungen, Abbildungen, Filme, Masse, Gewichte, technische Spezifikationen, Zubehörbeziehungen und sonstige Angaben) können allenfalls leicht abweichen und stellen keine Zusicherung dar. Ebenfalls dienen die Bilder oder Fotografien in der Produktbeschreibung lediglich der Illustration, eine Abweichung im Original bleibt möglich.
- 9.4. Smart Teacher bemüht sich, sämtliche Angaben und Informationen auf der Website korrekt, vollständig, aktuell und übersichtlich bereitzustellen, damit sich die Kundin ein möglichst umfassendes Bild des Produktes machen kann.

10. Bestellung / Vertragsabschluss

- 10.1. Sämtliche Angebote auf der Website gelten als freibleibend und sind nicht als verbindliche Offerte zu verstehen. Es kann keine Zusicherung abgegeben werden, dass die aufgeführten Produkte zum Zeitpunkt der Bestellung verfügbar sind. Das Angebot steht daher immer unter der den Vertrag auflösenden Bedingung einer Lieferunmöglichkeit oder einer fehlerhaften Preisangabe.
- 10.2. Eine Bestellung löst die Kundin durch Anklicken des Kaufbuttons aus und schliesst damit den Bestellvorgang ab. Durch die Bestellung gibt die Kundin ein rechtsverbindliches Angebot zum Vertragsabschluss inkl. Annahme der AGB ab. Getätigte Bestellungen sind für die Kundin verbindlich. Sobald Smart Teacher oder beauftragte Dritte eine automatisch generierte Bestellbestätigung an die von der Kundin angegebene E-Mail-Adresse versandt hat, ist der Vertrag zustande gekommen.

11. Lieferung

- 11.1. Smart Teacher behält sich vor, die Bestellungen erst nach vollständigem Zahlungseingang (Ausnahme: Lieferung gegen Rechnung) zu bearbeiten und die Produkte zu versenden.
- 11.2. Sollte sich herausstellen, dass die bestellten Produkte nicht oder nicht vollständig geliefert werden können, ist Smart Teacher berechtigt, vom gesamten Vertrag oder von einem Vertragsteil zurückzutreten. Bereits geleistete Zahlungen werden bei einem Rücktritt durch Smart Teacher, der Kundin, zurückerstattet bzw. wird die Kundin von der Zahlungspflicht befreit. Eine Verpflichtung zu einer Ersatzlieferung besteht nicht.

D. Pflichten der Kundin

12. Im Allgemeinen

- 12.1. Die Kundin hat die Pflicht, die AGB bei der Nutzung der Leistungen von Smart Teacher einzuhalten.
- 12.2. Die Kundin hat die Pflicht, die Nutzungsvoraussetzungen gemäss Ziffer 5 und 6 einzuhalten.
- 12.3. Die Kundin hat die Pflicht zur Bezahlung geschuldeter Vergütungen gemäss Ziffer 17.

13. Verhaltenspflichten auf der Online-Plattform

- 13.1. Der Kundin von Smart Teacher ist es strikt untersagt, pornographisches, rassistisches oder kriminelles Material über die Online-Plattform Portal auszutauschen oder auf das Online-Plattform zu laden.
- 13.2. Die Kundin darf die Online-Plattform nicht für beleidigende oder persönlichkeitsverletzende Beiträge oder Nachrichten genutzt werden.
- 13.3. Durch Urheberrechte oder andere immaterialgüterrechtliche Schutzansprüche geschützte Inhalte darf die Kundin auf der Online-Plattform nur bereitstellen, wenn sie Inhaberin der entsprechenden Schutzansprüche ist oder ein geeignetes Nutzungsrecht daran erworben hat. Verstösst die Kundin dagegen und entsteht Smart Teacher daraus einen Schaden, ist die Kundin für den Schaden haftbar.
- 13.4. Es steht Smart Teacher frei, die vorstehenden Pflichten und Verantwortung der Kundin in weitergehenden Community-Regeln weiter zu konkretisieren und auf der Online-Plattform bereitzustellen.

- 13.5. Ein Verstoß gegen die vorstehenden oder weiteren Community-Regelungen kann neben dem Ausschluss zu strafrechtlich oder zivilrechtlichen Massnahmen führen.

E. Allgemeine Bedingungen

14. Lieferverzug und Verzug

- 14.1. Kursinhalte werden nach dem Kauf der Kundin in ihrem Nutzerkonto in der Online-Plattform zur Verfügung gestellt.
- 14.2. Smart Teacher versucht, die Verfügbarkeiten und Lieferzeiten im Onlineshop möglichst genau anzugeben. Da Smart Teacher Produkte von Printful verkauft, die direkt von Printful versandt werden, kann Smart Teacher die Lieferzeiten nicht für alle Produkte genau bestimmen oder gar garantieren. Alle Angaben zur Verfügbarkeit und Lieferzeit sind deshalb ohne Gewähr und können sich jederzeit ändern.

15. Preise

- 15.1. Die Preisangaben von Smart Teacher beinhalten, wenn nicht anders vermerkt, die gesetzliche Mehrwertsteuer, allfällige vorgezogene Recyclinggebühren (VRG) und Urheberrechtsabgaben bei Elektronikgeräten. Die Preise verstehen sich inkl. MwSt. in Schweizer Franken (CHF).
- 15.2. Allfällige Versandkosten werden, wo nicht anders vorgesehen, zusätzlich verrechnet und sind durch die Kundin zu bezahlen. Versandkosten werden im Bestellprozess separat ausgewiesen und beim Endpreis vor der Bestellung angezeigt.

16. Zahlungsvarianten

- 16.1. Im Bestellvorgang stehen der Kundin ausschliesslich die von Smart Teacher zur Verfügung gestellten Zahlungsoptionen zur Verfügung.
- 16.2. Smart Teacher nutzt für den Bezahlvorgang Drittanbieter. Es gelten jeweils die Bedingungen der entsprechenden Zahlungsanbietern.
- 16.3. Smart Teacher behält sich das Recht vor, Kunden ohne Angabe von Gründen von einzelnen Zahlungsvarianten auszuschliessen oder auf Vorkasse zu bestehen.
- 16.4. Die der Kundin gelieferten Produkte bleiben bis zur vollständigen Bezahlung im Eigentum von Smart Teacher.

17. Zahlungsfristen

- 17.1. Die Kundin verpflichtet sich gegenüber Smart Teacher zur Bezahlung der bezogenen kostenpflichtigen Leistungen. Im Regelfall erfolgt die Bezahlung durch Vorkasse gemäss vorangehenden Zahlungsoptionen.
- 17.2. Sofern von Smart Teacher Leistungen auf Rechnung erbracht werden, sind diese innerhalb von 15 Tagen netto ab Rechnungsdatum zahlbar soweit nicht anders vermerkt ist. Der Verzug der Kundin tritt ohne weitere Mahnung nach Ablauf der Zahlungsfrist ein. Es gilt ein Verzugszins von 5% p.a. als vereinbart. Befindet sich die Kundin mit einer Zahlung im Verzug oder hat Smart Teacher berechtigten Grund zur Annahme, dass die Kundin ihre fällig werdenden Verbindlichkeiten nicht erfüllen wird, kann Smart Teacher die Erbringung weiterer Leistungen oder die weitere Bereitstellung von Leistungen nach Benachrichtigung der Kundin und Ansetzung einer angemessenen Frist zur Zahlung von der vollständigen Bezahlung offener Rechnungen und, nach ihrem Ermessen, auch von Vorauszahlungen oder anderen Sicherheiten abhängig machen.

17.3. Die Kundin ist nicht berechtigt, die Pflicht zur Zahlung von Vergütungen mit Gegenforderungen zu verrechnen.

17.4. Smart Teacher behält sich das Recht vor, die Preise jederzeit anzupassen.

18. Datenschutz

18.1. Beide Vertragspartner verpflichten sich in Bezug auf die Bearbeitung von Personendaten im Zusammenhang mit der Erbringung und der Inanspruchnahme von Leistungen der Smart Teacher, in ihrem jeweiligen Einfluss- und Verantwortungsbereich die für sie als für die Bearbeitung Verantwortliche geltenden datenschutzrechtlichen Pflichten einzuhalten. Die Datenbearbeitungen im Rahmen der Leistungserbringung durch Smart Teacher sind in der allgemeinen Datenschutzerklärung der Smart Teacher erläutert.

18.2. Smart Teacher wird die im Rahmen einer Bestellung aufgenommenen Daten zur Erfüllung der Verpflichtungen aus dem Kaufvertrag bearbeiten. Zudem darf sie Kundendaten aus Bestellungen zu Marketingzwecken, insbesondere für Direktmarketing nutzen. Der Nutzung für Direktmarketing (bspw. Newsletter) kann die Kundin jederzeit widersprechen. Ein Widerspruch ist entweder direkt über eine Abmeldeoption in der elektronischen Nachricht möglich oder durch das Zusenden eines Widerspruchs an die im Impressum aufgeführte Kontaktmail.

F. Gewährleistung, Haftungsbeschränkung und höhere Gewalt

19. Gewährleistung Merchandise Artikel

19.1. Smart Teacher leistet Gewähr dafür, dass der Merchandise Artikel zum Zeitpunkt der Lieferung an die Kundin nicht mit wesentlichen Mängeln oder Schäden behaftet ist.

19.2. Die Gewährleistung von Smart Teacher ist ausgeschlossen, wenn die Schäden oder Mängel an einem Produkt durch einen der folgenden Punkte verursacht wurden: (I) unsachgemäße Handhabung (einschliesslich Versands), Verwendung oder Lagerung des Artikels; (II) Nichtbeachtung von Produktanweisungen; (III) Änderungen am Produkt; (IV) nicht autorisierte Reparaturen am Produkt; oder (V) äussere Ursachen wie Unfälle, Feuer, Überschwemmungen, höhere Gewalt oder andere Handlungen oder Ereignisse, die sich der Kontrolle von Smart Teacher entziehen; sowie für Kosten oder Ausgaben im Zusammenhang mit dem Nutzungsausfall des Artikels.

19.3. Smart Teacher kann ein Gewährleistungsfall wahlweise durch, (I) kostenlose Reparatur (ursprüngliche Garantiefrist läuft auf dem Produkt weiter); (II) teilweisen und vollständigen Ersatz durch ein gleichwertiges gebrauchtes/repariertes Produkt; (III) Ersatz durch ein neues Produkt durch Smart Teacher (neue Gewährleistungsfrist von 2 Jahren ab Ersatz); Gutschrift zum aktuellen Preis (maximal den Verkaufspreis im Zeitpunkt der Bestellung) oder durch Minderung erbringen.

19.4. Die Gewährleistungsfrist für verdeckte Mängel beträgt zwei Jahre vom Zeitpunkt der Lieferung gerechnet.

19.5. Die Kundin hat die gelieferten Waren sofort nach Eingang der Lieferung zu prüfen und allfällige Mängel sind unverzüglich schriftlich per Brief oder E-Mail an die Adresse im Impressum zu melden. Werden offene Mängel nicht umgehend nach der Lieferung gemeldet, gelten diese als verwirkt. Verdeckte Mängel sind umgehend nach deren Entdeckung zu melden.

19.6. Rücksendungen an Smart Teacher auf Rechnung und Gefahr der Kundin. Der Kundin hat die Waren in Originalverpackung oder in einer gleichwertigen Verpackung, komplett mit allem

Zubehör und zusammen mit dem Lieferschein und einer ausführlichen Beschreibung der Mängel an die von Smart Teacher Rücksendeadresse zu senden.

- 19.7. Ergibt sich bei der Prüfung durch Smart Teacher, dass die bestellten Produkte keine feststellbaren Mängel aufweisen oder diese nicht unter die Garantie der Herstellerin fallen, kann Smart Teacher Umtriebe, die Rücksendung oder die allfällige Entsorgung der Kundin in Rechnung stellen.

20. Gewährleistung betreffend Kursinhalten

- 20.1. Smart Teacher leistet keine Gewähr für die Richtigkeit aller Inhalte. Die Kurse wurden nach bestem Wissen und Gewissen erstellt.
- 20.2. Entdeckt eine Kundin inhaltliche oder formale Fehler in den Kursinhalten kann die Kundin diese Smart Teacher melden. Smart Teacher wird diese jeweils prüfen und in eigenem Ermessen über Korrekturmassnahmen entscheiden.

21. Gewährleistung Website und Online-Plattform

- 21.1. Smart Teacher leistet Gewähr dafür, dass die Online-Plattform während der Vertragsdauer im Wesentlichen wie in der Leistungsbeschreibung beschrieben funktioniert und den Zugang zu den gekauften Kursinhalten ermöglicht.
- 21.2. Bei Verletzungen dieser Gewährleistung besteht das alleinige Mängelrecht der Kundin darin, Störungen zu melden und ihre Behebung zu beantragen. Zur Behebung der Störung kann Smart Teacher den Teil der Online-Plattform korrigieren oder ersetzen, der die Störung verursacht, oder die aktuelle Version der Online-Plattform mit einer neuen Version ersetzen.
- 21.3. Für Kunden und Kundinnen, die keine Kursinhalte gekauft haben und die Online-Plattform somit ohne Vergütung nutzen, ist die Gewährleistung im gesetzlich zulässigen Rahmen wegbedungen.

22. Rechtsgewährleistung Kursinhalte und Online-Plattform

- 22.1. Smart Teacher leistet Gewähr dafür, dass Smart Teacher berechtigt ist, der Kundin das unter diesen AGB eingeräumte Nutzungsrecht an der den gekauften Kursinhalten sowie der Online-Plattform einzuräumen und dass die Kundin das Recht auf Zugriff und vertrags- und bestimmungsgemässer Nutzung der gekauften Kursinhalte und der Online-Plattform hat. Im Falle einer Verletzung dieser Gewährleistung besteht die alleinige Verpflichtung der Smart Teacher darin (wie Smart Teacher dies für angemessen erachtet), (i) der Kundin zusätzliche Rechte zur Gewährung der Nutzungsrechte zu verschaffen oder (ii) den Teil der gekauften Kursinhalte oder Online-Plattform zu ersetzen oder zu ändern, der diese Verletzung herbeiführt. Wenn keine der vorstehenden Abhilfemassnahmen geeignet ist, um der Kundin die weitere Nutzung der gekauften Kursinhalte oder der Online-Plattform zu ermöglichen, dann darf Smart Teacher die Bereitstellung und Instandhaltung der gekauften Kursinhalte oder Online-Plattform mit sofortiger Wirkung beenden. Die Kundin erhält in diesem Fall eine anteilmässige Rückvergütung für die gekauften Kursinhalte.
- 22.2. Die vorstehenden Gewährleistungen der Ziffer 20–22 sind die einzigen Gewährleistungen, die Smart Teacher in Verbindung der Bereitstellung der Kursinhalte, der Website und der Online-Plattform sowie weiteren Leistungen von Smart Teacher gibt, obschon sich Smart Teacher bemüht, die Website und der Online-Plattform für die Kundin serverseitig und applikationsseitig verfügbar zu halten und gemeldete Störungen zu beheben.
- 22.3. Die Gewährleistungen der Smart Teacher laufen mit Kündigung oder Löschung des Nutzerkontos aus jeglichem Grund ab, sogar in Bezug auf alle Gewährleistungsansprüche, die während der Nutzungsdauer gestellt werden; und sie gelten nicht für Störungen oder Verstösse, die durch

Missbrauch oder die nicht bestimmungsgemäße Nutzung der Website und der Online-Plattform oder der weiteren Leistungen von Smart Teacher hervorgerufen wurden.

23. Haftungsbeschränkung

- 23.1. Die Haftung der Smart Teacher und die Haftung der Smart Teacher für ihre Hilfspersonen sind in Bezug auf Schäden, die im Zuge der kostenpflichtigen Bereitstellung von Kursinhalten oder der Online-Plattform oder weiterer Leistungen der Smart Teacher entstehen, unabhängig vom Rechtsgrund, pro Schadensfall und Kalenderjahr insgesamt auf die von der Kundin im konkreten Fall bezahlte Vergütung beschränkt. Für kostenlose Leistungen ist die Haftung ausgeschlossen. Von dieser Haftungsbeschränkung ausgenommen sind Personenschäden und Schäden, die auf grobe Fahrlässigkeit oder rechtswidrige Absicht der Smart Teacher zurückzuführen sind.
- 23.2. Für die folgenden Arten von Schäden sind die Haftung der Smart Teacher und die Haftung der Smart Teacher für ihre Hilfspersonen, soweit gesetzlich zulässig, ausgeschlossen: (i) mittelbare Schäden und/oder Folgeschäden (wie entgangener Gewinn, nicht realisierte Einsparungen, Mehraufwendungen der Kundin, erhobene Bussgelder und/oder Ansprüche Dritter); (ii) Schäden, die auf ein Verhalten oder eine Unterlassung der Kundin und/oder ihrer Administratoren und Nutzer oder anderer Dritter (mit Ausnahme von Subunternehmer von Smart Teacher) zurückzuführen sind; und/oder (iii) sämtliche Schäden, die sich ausserhalb der vernünftigerweise kontrollierbaren Herrschaftssphäre von Smart Teacher verwirklichen.

24. Höhere Gewalt

- 24.1. Smart Teacher ist für Versäumnisse, Verzögerungen oder Schäden verantwortlich oder haftbar, die durch Ereignisse höherer Gewalt verursacht entstehen. Als «Ereignisse höherer Gewalt» gelten Naturkatastrophen (Feuer, Sturm, Wasser und Erdbeben), Epidemien oder andere Virusausbrüche, nukleare Katastrophen, Krieg, Revolution, bürgerliche Unruhen, Störungen der öffentlichen Strom-, Kommunikations- oder Transportinfrastrukturen, Streiks, Hackerangriffe oder andere nicht von Smart Teacher verschuldeten Informationssicherheits-Vorfälle.
- 24.2. Konnte Smart Teacher aufgrund eines Ereignisses höherer Gewalt die Leistung nicht erbringen, hat Smart Teacher die Kundin über die Nichterfüllung und das Ereignis höherer Gewalt zu informieren, welches zu einem solchen Versagen geführt hat; und sich nach besten Kräften bemühen, die Erfüllung der Verpflichtungen, die Smart Teacher nicht erfüllt hat, so bald wie möglich nach Beendigung des Ereignisses höherer Gewalt wieder aufzunehmen. Ist Smart Teacher von einem Ereignis höherer Gewalt betroffen, wird Smart Teacher ihre Leistungen weiterhin so weit wie möglich bereitstellen.

G. Vertragsdauer, Sistierung, Kündigung und Kündigungsfolgen für wiederkehrende Leistungen

25. Vertragsdauer und ordentliche Kündigung

- 25.1. Die Kundin ist jederzeit berechtigt ihr kostenloses Nutzerkonto in Online-Plattform zu kündigen und das Profil zu löschen. Durch die Löschung des Profils werden alle Daten, sofern keine gesetzliche Aufbewahrungspflicht besteht, gelöscht und der Zugang zu den gekauften Lerninhalten ist über die Online-Plattform nicht mehr möglich.
- 25.2. Smart Teacher ist berechtigt die Geschäftsbeziehung zu einer Kundin sowie das Nutzerkonto auf der Online-Plattform mit einer Frist von drei (3) Monaten jederzeit auf das Ende eines Kalendermonats zu kündigen.

26. Sistierung des Zugangs zur Online-Plattform

- 26.1. Smart Teacher behält sich das Recht vor, den Zugang zur Online-Plattform zu sistieren oder auf bestimmte Funktionen einzuschränken, wenn (i) die Kundin wiederholt gegen diese AGB verstossen; (ii) Umstände, die in der Risikosphäre der Kundin liegen, gegeben sind, die den unbeeinträchtigten Betrieb der Online-Plattform gefährden; oder wenn (iii) die Kundin mit der Bezahlung von gekauften Leistungen in Verzug ist.
- 26.2. Smart Teacher haftet generell nicht für die Folgen einer Sistierung.

27. Ausserordentliche Kündigung

- 27.1. Smart Teacher ist berechtigt, den Zugang zur Online-Plattform und damit auch zu Kursinhalten zu kündigen, falls die Kundin gegen ihre Verpflichtungen aus diesen AGB oder unter Einbezug dieser AGB geschlossene Vereinbarungen verstösst, (i) falls der Verstoss heilbar ist, ein solcher Verstoss nicht innerhalb von dreissig (30) Tagen nach Erhalt einer schriftlichen Mitteilung über einen Verstoss, die dies verlangt und den Verstoss in angemessenem Detail beschreibt, vollständig geheilt wurde, oder (ii) wenn ein solcher Verstoss nicht auf schriftliche Mitteilung hin behoben werden kann.
- 27.2. Smart Teacher kann die Nutzung der Online-Plattform sowie andere unter Einbezug dieser AGB geschlossene Vereinbarungen oder Teile davon gemäss dieser Ziffer 27 nur kündigen, wenn die Schwere des Verstosses eine solche Kündigung rechtfertigt.

28. Kündigungsfolgen Account

- 28.1. Nach Ablauf der Kündigungsfrist endet das Nutzungsrecht der Kundin und die Kundin hat die Nutzung der Online-Plattform umgehend einzustellen.

29. Kündigungsfolgen

- 29.1. Nach Ablauf der Kündigungsfrist endet das Nutzungsrecht der Kundin und die Kundin hat die Nutzung der Online-Plattform umgehend einzustellen.

H. Verschiedene Bestimmungen

30. Allgemeines

- 30.1. Sollte eine Bestimmung dieser AGB oder eines anderen Leistungsvertrages als rechtswidrig, nicht durchsetzbar oder nichtig angesehen werden, wird diese Bestimmung auf das erforderliche Mindestmass beschränkt oder beseitigt, damit die übrigen vertraglichen Bestimmungen ansonsten in vollem Umfang in Kraft bleiben und durchsetzbar sind. Die Vertragspartner werden sich dann einvernehmlich auf eine neue Bestimmung einigen, die dem wirtschaftlichen Zweck der ursprünglichen Bestimmung weitgehend entspricht, ohne rechtswidrig, nicht durchsetzbar oder nichtig zu werden.
- 30.2. Die Kundin ist nicht berechtigt, ihre vertraglichen Rechte und Pflichten oder das gesamte Vertragsverhältnis mit Smart Teacher, ohne vorgängige schriftliche Zustimmung der Smart Teacher an Dritte zu übertragen.
- 30.3. Smart Teacher behält sich das Recht vor, dies AGB jederzeit anzupassen. Smart Teacher informiert die Kundin in geeigneter Weise (z.B. per E-Mail oder durch Mitteilung beim nächsten Login) vorgängig über Änderungen der AGB. Unterlässt die Kundin die Änderung, bedeutet dies, dass die Kundin die Änderung akzeptiert.

31. Anwendbares Recht und Gerichtsstand

- 31.1. Es gilt ausschliesslich Schweizer Recht unter Ausschluss der kollisionsrechtlichen Bestimmungen. Die Anwendbarkeit des Übereinkommens der Vereinten Nationen über Verträge im internationalen Warenkauf vom 11. April 1980 wird ausgeschlossen.
- 31.2. Ausschliesslicher Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus und im Zusammenhang mit diesen AGB, dem Kauf von Waren oder Dienstleistungen oder anderen die Bestimmungen dieser AGB integrierenden Vereinbarungen ist Basel, Schweiz.

Weidmann Smart Teacher, 25. August 2023