

Datenschutzerklärung

Datenschutz und Datensicherheit sind wichtig für die Weidmann Smart Teacher («Smart Teacher»; «wir»). Wir bearbeiten Ihre Personendaten verantwortungsbewusst, in Übereinstimmung mit anwendbaren gesetzlichen Bestimmungen und gemäss dieser Datenschutzerklärung.

Inhalt dieser Datenschutzerklärung

In dieser Datenschutzerklärung informieren wir Sie darüber, wie wir Personendaten erheben und bearbeiten, wenn Sie unsere Website www.smartteacher.ch («Website») oder Social-Media-Seiten besuchen, uns kontaktieren oder unsere Leistungen in Anspruch nehmen.

Wir nutzen in der Datenschutzerklärung Privacy Icons. Weitere Informationen zu den Privacy Icons finden Sie unter privacy-icons.ch.

Verantwortliche für die Datenbearbeitung

Für die in dieser Datenschutzerklärung beschriebenen Datenbearbeitungen ist Smart Teacher verantwortlich.

Bei Fragen oder wenn Sie Ihre datenschutzrechtlichen Betroffenenrechte wahrnehmen möchten, kontaktieren Sie uns bitte über info@smartteacher.ch oder schreiben Sie an: Weidmann Smart Teacher, Rütlistrasse 50, 4051 Basel.

Bei der Kommunikation und Leistungserbringung bearbeitete Personendaten

Wir erheben die von Ihnen an uns übermittelten Informationen, wenn Sie uns kontaktieren, wenn Sie, die Website aufrufen, sich auf der Online-Plattform registrieren, die Online-Plattform nutzen und im Community-Bereich mit anderen Nutzern interagieren, oder wenn Sie unsere Produkte und Dienstleistungen im Webshop bestellen

Dazu gehören allgemeine Personendaten, z.B. Name und Kontaktdaten, sowie allenfalls Angaben zu Ihrer Position oder Rolle bei der Organisation, in deren Namen Sie uns kontaktieren.

Wenn Sie Kursinhalte oder andere kostenpflichtige Produkte oder Dienstleistungen bestellen, erfragen wir zudem Ihre Finanzdaten, z.B. Ihre bevorzugte Zahlungsmethode und die Rechnungsadresse.

Wir bearbeiten auch Personendaten, die wir von Dritten erhalten. Dazu gehören regelmässig Personendaten, die wir in der Korrespondenz oder in Besprechungen mit Kundinnen, Mitgliedern der Smart Teacher Community, Lieferantinnen oder anderen Geschäftspartnern erhalten, z.B. Ihr Name und Angaben zu Ihrer Tätigkeit als Mitarbeiterin bei der jeweiligen Kundin, Lieferantin oder beim jeweiligen Geschäftspartner.

Soweit zur Erreichung der in dieser Datenschutzerklärung beschriebenen Zwecke notwendig, erheben wir allgemeine Personendaten auch aus öffentlich zugänglichen Registern, Websites oder Plattformen (z.B. um Ihre Unterschriftsberechtigung zu verifizieren).

Bereitstellung und Nutzung unserer Website und Online-Plattform

Nutzung zur Information

Sie können sich auf der Website über Smart Teacher und unser Leistungsangebot informieren, ohne uns mitzuteilen, wer Sie sind.

Wie bei jeder Verbindung mit einem Webserver, protokolliert und speichert der Server, auf dem wir die Website und die Online-Plattform bereitstellen lassen, automatisch gewisse technische Daten für kurze Zeit. Dazu gehören die IP-Adresse und das Betriebssystem Ihres Geräts, das Datum und der

Zeitpunkt der Nutzung sowie die Art des Browsers, über den Sie auf die Website oder die Online-Plattform zugreifen.

Nutzung unserer Online-Plattform

Wir betreiben eine Schulungs-Plattform sowie die Smart Teacher-Community und den Smart Teacher Webshop («Online Plattform»). Wenn Sie sich auf der Online-Plattform als Nutzer registrieren, erheben wir die von Ihnen an uns übermittelten Informationen. Dazu gehören allgemeine Personendaten wie Name und Kontaktdaten sowie personenbezogene Informationen, die Sie oder andere Nutzer bei der Nutzung der Online-Plattform eingeben, hochladen, generieren, speichern und bearbeiten. Eine Bestellung ist von Kursinhalten und anderen Produkten oder Dienstleistungen ist im Webshop auch ohne Registrierung möglich (Gastbestellungen).

Webanalyse

Wir verwenden Webanalyse-Dienste (derzeit Wix Analytics), um die Nutzung der Website und Online-Plattform auszuwerten und Informationen für ihre Optimierung zu erhalten. Die von uns verwendeten Webanalyse-Dienste erheben und speichern Nutzerdaten unter Verwendung von Cookies. Vor ihrer Übermittlung an einen Server ausserhalb der Schweiz/EU/EWR werden die anfragenden IP-Adressen gekürzt. Wir übermitteln somit keine Personendaten an die Anbieter der Webanalysedienste im Ausland.

Werbetechnologien

Wir verwenden auf der Website und auf der Online-Plattform Werbetechnologien (z.B. Facebook Ads und Google Ads). Damit können wir Nutzer unserer Website oder der Online-Plattform beim Besuch anderer Websites oder Online-Plattformen mit für sie relevanter Werbung ansprechen. Die Werbemittel werden auf den von Ihnen besuchten Websites basierend auf einer Analyse Ihrer vorgängigen Nutzung unserer Website angezeigt. Hierfür setzen die Anbieterinnen der Werbetechnologien beim Besuch unserer Website oder Online-Plattform.

Wenn mit dem auf der Website implementierten Cookie-Preferences-Tool interagieren, erfahren Sie, welche weiteren Webanalysetechnologien wir einsetzen.

Ressourcen von externen Websites

Wir binden auf unserer Website und auf unserer Online-Plattform Ressourcen von externen Servern ein.

Die technischen Ressourcen werden zur Verbesserung der Performance oder Sicherheit unserer Website verwendet. Beim Abruf dieser Ressourcen erfährt die Betreiberin der externen Server Ihre IP-Adresse und/oder gewisse Randdaten, die für die Nutzung der Server des externen Betreibers notwendig sind. Weiterführende Informationen können Sie unserem Cookie-Preferences-Tool entnehmen.

Anmerkung zum Einsatz von Cookies

Wir verwenden Cookies, Tags und ähnliche Technologien auf der Website und der Online-Plattform, um Ihnen die bestmögliche Benutzererfahrung zu bieten und um uns zu helfen, die Website und die Online-Plattform zu verbessern. Cookies sind Textdateien, die auf Ihren Computer oder Ihr Mobilgerät heruntergeladen werden, wenn Sie eine Website besuchen oder eine App verwenden.

Einige der von uns verwendeten Cookies sind notwendig, um bestimmte Funktionen oder Inhalte der Website und Online-Plattform zur Verfügung zu stellen (z.B. die Einbindung von Videos). Darüber hinaus verwenden wir Cookies, um die Analyse der Nutzung der Website und Online-Plattform, die Optimierung unserer Dienstleistungen sowie die Verwendung von Werbetechnologien zu ermöglichen.

Sie können Ihren Browser anweisen, keine Cookies zu akzeptieren oder Sie jeweils anzufragen, bevor ein Cookie gesetzt wird. Sie können auch Cookies auf Ihrem Gerät löschen, indem Sie die entsprechende Funktion Ihres Browsers benutzen. Sie erfahren mehr über unsere Verwendung von Cookies, wenn Sie das auf der Website implementierte Cookie-Preferences- Tool nutzen.

Nutzung unserer Social-Media-Seiten

Auf unseren Unternehmensseiten in sozialen Medien finden Sie Beiträge zu aktuellen Entwicklungen bei Smart Teacher sowie zu unserem Leistungsangebot.

Die Anbieterinnen der sozialen Medien erheben und analysieren Nutzungsdaten wie die Anzahl Besucher und demographische Angaben zu den Besuchern unserer Social-Media-Seiten. Wir erhalten von den Anbieterinnen der sozialen Medien basierend darauf erstellte Auswertungen. Diese enthalten nur aggregierte oder auf andere Weise genügend anonymisierte Daten. Nur die jeweilige Anbieterin kann Sie aufgrund der erhobenen Nutzungsdaten identifizieren. Beachten Sie daher bitte die Datenschutzhinweise der jeweiligen Anbieterin.

[Nutzung und Optimierung unseres Newsletters

Wenn Sie sich für unseren Newsletter anmelden erheben wir die von Ihnen an uns übermittelten Informationen. Dazu gehören allgemeine Personendaten wie Vorname, Name und E-Mail-Adresse.

Wir verwenden Analysedienste, um die Nutzung unseres Newsletters zu messen und zu analysieren. Die Analysedienste erheben und analysieren Nutzungsdaten wie die Anzahl Newsletter-Empfängerinnen, die den Newsletter geöffnet oder auf bestimmte Beiträge geklickt haben. Wir erhalten basierend darauf erstellte Auswertungen. Diese ermöglichen es uns, unseren Newsletter zu optimieren und Ihnen Inhalte bereitzustellen, die Sie interessieren.

Sie können uns jederzeit mitteilen, dass Sie in Zukunft auf den Erhalt unseres Newsletters verzichten möchten. Bitte nutzen Sie hierzu den Abmeldelink am Ende des Newsletters. LL Kommentar: Für später, wenn ein Newsletter genutzt wird.]

Zu welchen Zwecken wir Ihre Personendaten bearbeiten

Ihre Personendaten bearbeiten wir primär, um über unser Leistungsangebot zu informieren und um unsere Leistungen entsprechend unseren vertraglichen und gesetzlichen Pflichten zu erbringen, zu dokumentieren und abzurechnen.

Zudem bearbeiten wir Ihre Personendaten zu folgenden Zwecken:

- Beantwortung Ihrer Anfragen und Kommunikation mit Ihnen
- Bereitstellung der Website und der Online-Plattform
- Analyse und Optimierung der Nutzung der Website und der Online-Plattform
- Marketing und Werbung
- Optimierung unserer Beiträge auf unseren Unternehmensseiten in sozialen Medien
- Information über neue Entwicklungen von Smart Teacher und über neue Dienstleistungen
- Durchführung von Events, Wettbewerben und Gewinnspielen, an denen Sie teilnehmen
- Gewährleistung der Sicherheit
- Erfüllung gesetzlicher Pflichten
- Durchsetzung von Rechtsansprüchen.

Wir haben ein den genannten Zwecken entsprechendes berechtigtes Interesse an der Bearbeitung Ihrer Personendaten. Einige Bearbeitungen sind zudem notwendig, damit wir unsere vertraglichen Pflichten Ihnen gegenüber oder unsere gesetzlichen Pflichten (z.B. Aufbewahrungspflichten) erfüllen können.

Wie wir Ihre Personendaten speichern und schützen

Wir speichern Ihre Personendaten nur in dem Umfang und so lange, wie dies für die Erfüllung der in dieser Datenschutzerklärung beschriebenen Zwecke oder zur Erfüllung gesetzlicher Pflichten notwendig ist.

Im Interesse der Integrität und der Vertraulichkeit der Personendaten treffen wir angemessene technische und organisatorische Massnahmen. Wir implementieren entsprechend unserer Risikobeurteilung insbesondere Zugangskontrollen, Zugriffskontrollen sowie Verfahren zur regelmässigen Überprüfung, Bewertung und Evaluierung der Wirksamkeit der Massnahmen.

An wen wir Ihre Personendaten bekanntgeben

Zur Erreichung der in dieser Datenschutzerklärung beschriebenen Zwecke kann es notwendig sein, dass wir Ihre Personendaten an andere Unternehmen bekanntgeben. Es handelt sich um folgende Kategorien von Empfängern:

- externe Dienstleisterinnen;
- andere Kund:innen, sofern Sie mit anderen Nutzern kommunizieren, Lieferantinnen und weitere Geschäftspartnerinnen (im Rahmen der Kommunikation und Leistungserbringung); sowie
- (gegebenenfalls) Behörden und Gerichte.

Ort der Bearbeitung

Ihre Personendaten speichern und bearbeiten wir primär in der Schweiz und in der EU. Zur Erreichung einiger der beschriebenen Zwecke kann es aber auch notwendig sein, dass wir Ihre Personendaten in Ländern ausserhalb der Schweiz und der EU bearbeiten bzw. in solche Länder übermitteln.

Datenübermittlungen in Länder ohne angemessenen Datenschutz nehmen wir dabei gestützt auf Standard-Datenschutzklauseln oder gesetzliche Ausnahmen (z.B. Notwendigkeit zur Vertragserfüllung) vor.

Ihre Rechte in Bezug auf Ihre Personendaten

Sie haben die folgenden Rechte in Bezug auf Personendaten, die Sie betreffen:

- Das Recht, Auskunft darüber zu erhalten, welche Personendaten wir über Sie speichern und wie wir diese bearbeiten;
- das Recht auf Herausgabe oder Übertragung einer Kopie Ihrer Personendaten in einem gängigen Format;
- das Recht auf Berichtigung Ihrer Personendaten;
- das Recht auf Löschung Ihrer Personendaten; sowie
- das Recht, Bearbeitungen Ihrer Personendaten zu widersprechen.

Beachten Sie bitte, dass für diese Rechte gesetzliche Voraussetzungen und Ausnahmen gelten. Soweit rechtlich zulässig, können wir Ihre Anfrage zur Ausübung dieser Rechte ablehnen. Sie haben ausserdem das Recht, beim Eidgenössischen Datenschutz- und Öffentlichkeitsbeauftragten (EDÖB) eine Beschwerde einzureichen.

Wie wir diese Datenschutzerklärung ändern können

Wir können diese Datenschutzerklärung jederzeit ändern, insbesondere wenn wir unsere Datenbearbeitungen ändern oder wenn neue Rechtsvorschriften anwendbar werden. Es gilt die jeweils auf der Website bereitgestellte Version.

25. August 2023